

Parcours utilisateur - Inter-sites

L'abonné **réserve un véhicule** depuis la plateforme web ou l'application mobile.

Au début de sa réservation, **il déverrouille le véhicule** avec son badge ou l'application.

Bon à savoir

Une diode clignote le temps d'interrogation du calculateur (entre 10 et 30 sec selon la qualité du réseau) pour savoir si le véhicule est disponible⁽¹⁾. Si c'est le cas, la diode verte confirme la disponibilité, une réservation se crée dans le calculateur et les portes s'ouvrent.

La durée théorique d'une réservation est variable selon nos clients⁽²⁾. La durée par défaut est de 15 minutes mais peut être ajustée selon vos besoins en déplacements.



Une fois arrivé à destination, l'abonné **verrouille le véhicule avec son badge et non les clés**.

L'abonné peut ensuite ramener le véhicule sur le **parking de départ** ou sur **n'importe quel autre site référencé** dans le système.



Une fois **le véhicule garé et éteint**, l'abonné doit réaliser certaines procédures, selon le matériel installé dans le véhicule :

- concernant les clés du véhicule, l'abonné peut les remettre dans la **boîte à clés**; les remettre sur la **stop key**; replacer le **yoyo** (dérouleur) dans la boîte à gants.
- si présence du **bouton de fin de réservation**, il doit appuyer dessus. Dans le cas contraire, il peut quitter le véhicule.

L'abonné **verrouille le véhicule** à l'aide de son badge ou de l'application mobile. Il peut être amené à réaliser un **état des lieux de sortie** du véhicule en cas d'utilisation de l'application mobile pour terminer sa réservation.

⁽¹⁾ **Un véhicule physiquement présent n'est pas forcément disponible.**

En effet, si l'un des membres autorisés souhaite prendre possession du véhicule pendant une utilisation déjà en cours, ce second membre ne pourra pas en disposer. Cette indisponibilité se manifestera par une diode orange clignotante.

⁽²⁾ **Une réservation va au-delà de la durée théorique définie ?**

Pas de problème, l'abonné poursuit son utilisation sans risque d'être bloqué et finalise sa réservation comme à l'ordinaire. Cependant, si l'utilisateur se gare et ferme le véhicule sur un parking autorisé après la fin de la réservation théorique, celle-ci se clôturera automatiquement.