

Parcours utilisateur - En boucle

L'utilisateur se **connecte à la plateforme e-Colibri™** sur **ordinateur** ou **mobile** afin de réserver un véhicule.

Le jour de la réservation il reçoit un **mail** ou une **notification Push** sur son mobile.



Une fois devant le véhicule réservé, l'abonné peut **passer son badge** sur le lecteur ou utiliser **l'application** pour l'ouvrir. Il trouvera les clés dans la **boîte à clés** présente dans la boîte à gants.



Une fois arrivé à destination, l'abonné **verrouille le véhicule** avec son **badge** ou **l'application** et non avec les clés.

Un imprévu ?
L'abonné peut **prolonger sa réservation**.

L'abonné doit ensuite **ramener le véhicule au site de départ**.



Une fois **le véhicule garé et éteint**, l'abonné doit remettre les clés du véhicule dans la **boîte à clés**, présente dans la boîte à gants.

Après avoir rangé les clés correctement, il peut sortir du véhicule et fermer les portières.

Attention : si le véhicule ne détecte pas la présence des clés, il sera impossible de verrouiller les portières durant la prochaine étape.

L'abonné **verrouille le véhicule** à l'aide de son badge ou de l'application mobile. Il peut être amené à réaliser un **état des lieux de sortie** du véhicule en cas d'utilisation de l'application mobile pour terminer sa réservation.