



Votre copilote autopartage

Accueil > Usage du service > Copilote

1. Etat des lieux

- Aidez-nous à garder des véhicules en bon état : n'oubliez pas de faire un contrôle intérieur et extérieur de votre véhicule au début et à la fin de votre réservation.
- Vous remarquez une anomalie ? Appelez immédiatement votre assistance technique au 0 820 950 984 (5cts/minute) ou le gestionnaire de flotte.
- N'oubliez pas de préciser si l'anomalie immobilise le véhicule. Dans l'affirmative, le support ou le gestionnaire vous proposera un autre véhicule disponible.

2. Panne/Accident

- En cas de panne ou d'accident, contactez tout de suite le support téléphonique : celui-ci désactivera le véhicule s'il est dangereux et/ou pourra réserver un autre véhicule si besoin.
- Selon la situation, le support vous communiquera le numéro de l'assistance à contacter.

3. Carburant

- S'il reste moins d'un demi réservoir, merci de faire le plein de carburant à l'aide des cartes carburant situées dans la boîte à gants.
- Le code de chaque carte carburant est inscrit dans le SMS et le mail reçu pour la confirmation de réservation.
- Lorsque vous faites le plein, n'oubliez pas d'indiquer le kilométrage réel du véhicule; pensez à le mémoriser avant d'aller à la caisse.
- Une fois le plein fait, n'oubliez pas de remettre la carte carburant dans la boîte à clés dans la boîte à gants sinon vous ne pourrez pas fermer le véhicule.



4. Arrêt provisoire

- Lorsque vous stationnez provisoirement le véhicule durant votre réservation, laissez toujours la clé à bord du véhicule.
- Verrouillez les portes avec votre badge ou l'application mobile.
- Déverrouillez le véhicule avec votre badge ou l'application lorsque vous le reprenez.
- N'utilisez jamais la clef (ou la télécommande) du véhicule pour fermer les portes.

5. Propreté du véhicule

- Rendez votre véhicule propre et rangé comme vous aimerez le trouver !
- Vous avez sali le véhicule ? Merci de faire le nécessaire pour le nettoyer. Si besoin passez par une station de lavage avant de ramener le véhicule.
- Les véhicules en autopartage sont non fumeurs

6. Ponctualité

- Veillez à être à l'heure. Un autre utilisateur attend peut-être le véhicule après vous !
- Pour ne pas être en retard à la restitution, prenez un peu de marge.
- Sachez qu'il est possible de prolonger votre réservation en cours en vous connectant sur votre plateforme de réservation depuis un ordinateur ou un smartphone.
- En cas de retard prévenez impérativement votre responsable de parc.

7. Retour du véhicule

- Ramenez le véhicule à sa station d'origine.
- Veillez à ne pas laisser la clef sur le contact et à éteindre toutes les sources de consommation d'énergie (phares notamment).
- Laissez la clef à l'intérieur en insérant le porte-clefs dans la boîte à clés et vérifiez que la ou les carte(s) carburant sont bien présentes dans la boîte à clés. Sinon le véhicule ne pourra pas être verrouillé.
- Appuyez sur le bouton FIN/END présent à gauche du volant si celui-ci est présent. Puis sortez du véhicule en vérifiant que vous n'avez rien oublié. Fermez le véhicule avec votre badge.